



# Curso integrado acreditado

## Evaluador líder de Procesos ISO/IEC 29110

**Duración: 40 horas\***  
(5 días)  
**Diciembre 4-8 de 2017**  
**UTC-05:00**

**Precio**  
**1.500€+ IVA\*\***

**¡EN ESPAÑOL!**  
**¡ON-LINE!**



### Objetivos

Este curso ha sido especialmente diseñado para aquellos profesionales de las Tecnologías de la Información y la Ingeniería del Software que desean adquirir conocimientos y habilidades para llevar a cabo una evaluación de procesos de acuerdo con la Norma ISO/IEC 330xx-Evaluación de procesos de software y en particular para evaluar los procesos de la ISO/IEC 29110 para pequeñas PYMEs ("VSEs").

Como resultado de la asistencia al curso, los participantes podrán:

- Navegar por las cinco partes de la Norma ISO/IEC 29110
- Entender y explicar el uso de la evaluación de procesos de software
- Desarrollar un procedimiento para realizar evaluaciones conforme a la Norma ISO/IEC 330xx
- Reunir y coordinar un equipo de evaluación
- Planificar y realizar evaluaciones usando el modelo de evaluación ISO/IEC 29110
- Presentar los resultados de la evaluación a los responsables de la organización evaluada



### Audiencia

Para ser un evaluador ISO/IEC 29110 es necesario estar familiarizado con los procesos de desarrollo y mantenimiento del software, incluyendo varios modelos del ciclo de vida. Entre los atributos personales recomendados, destaca una buena comunicación verbal y escrita, así como experiencia en la realización de presentaciones.



### Certificado Acreditativo

A aquellos asistentes que demuestren un aprovechamiento satisfactorio del curso y hayan pasado el test y el examen final, se les entregará un certificado acreditativo. Este certificado es el primer paso para alcanzar tanto el grado de Evaluador de procesos VSE (ISO/IEC 29110) como el de Evaluador de procesos Líder.



### ¿Qué comprende el curso?

Este curso integra 3 cursos acreditados por INTRSA, organismo internacional responsable de la Certificación cursos, tutores y evaluadores, y que recoge los requisitos prácticos necesarios para todos aquellos que buscan un reconocimiento profesional para los diferentes grados de evaluadores ISO/IEC 29110:

- Foundations (conceptos iniciales)
- Evaluador VSE (cómo hacer evaluaciones para VSEs; para realizar evaluaciones internas)
- Evaluador líder (para realizar evaluaciones a terceros y/o certificaciones)

El curso es una combinación de sesiones teóricas, casos prácticos reales y ejercicios en grupo. La participación de los asistentes en los casos prácticos y la realización de presentaciones comprenderá más del 50% del tiempo del curso.

Asimismo, este curso está actualizado con la última revisión de la Norma ISO/IEC 29110 y de la Norma ISO/IEC 330xx.



### Tutor

Patricia Rodríguez Dapena es evaluador de procesos de software desde 1997, habiendo realizado evaluaciones de procesos a organizaciones y empresas desde entonces. Participa en diferentes proyectos basados en la ISO/IEC 15504, ej. la creación de SPICE for Space para la evaluación de procesos de software para la industria espacial europea (ECSS-Q-80-HB-02C), editora de VSE PAM en ISO, etc. Es Directora General de Software S.L. y uno de los pocos evaluadores de modelos de evaluación de procesos conformes con la ISO/IEC 15504 en España.



## Precio

El precio especial de este primer curso integrado es de 1.500 € + IVA\*\* por participante. Incluye el material del curso, transparencias, y acceso a la norma además del test, examen y certificados del mismo.



## Formato del curso y Contenidos

Al comienzo del curso, se entregará a cada asistente un manual que contendrá:

- Programa del Curso.
- Conjunto de notas que cubren todas las cuestiones presentadas a lo largo del curso.
- Conjunto de casos de prueba y ejercicios.
- Material adicional, que incluye plantillas para la planificación de la evaluación e informe, resúmenes y otro material de soporte.
- Versión de prueba de una herramienta para la evaluación del software.

Durante el curso, los asistentes tendrán acceso a las Normas ISO/IEC 29110, ISO/IEC 330xx.

Es importante asegurar una buena conexión a internet pues es necesaria tanto para la realización del curso como para el test y examen final que se vigilarán además vía Web con cámara on-line (**es imprescindible tener cámara para el test y el examen on-line**).



## Programa del Curso:

Basado en ejercicios y en la realización de un caso práctico detallado a partir del segundo día, este curso tiene un carácter eminentemente práctico. Todos los cursos tienen un contenido de al menos un 55% de ejercicios y casos prácticos, con el fin de desarrollar la habilidad necesaria para la evaluación.

### Día 1: Foundations

Conceptos para la evaluación de procesos  
Marco para la evaluación de procesos  
Modelos de Procesos de Referencia  
Marco de medida  
Modelos de Evaluación de procesos  
Perfiles de Proceso y Calificación de atributos de procesos  
Modelos de Madurez  
Contextos de Uso  
Realizando una evaluación  
Roles y responsabilidades

### Día 2: Evaluador VSE (parte 1)

Herramienta de Evaluación  
El estándar ISO/IEC 29110  
Modelo de Procesos de Referencia – VSE PRM  
Dimensión de la calidad de procesos  
Modelo de Evaluación de procesos VSE y Perfiles VSE  
Calificando los atributos de los procesos  
Perfiles de Procesos y Calificación de los atributos de los procesos VSE  
Caso práctico

### Día 3: Evaluador VSE (parte 2)

Sesión informativa del Test y del Examen  
Recolectar datos: entrevistas  
Validar los datos, Calificar e Informar  
Roles y Competencias – Esquema IntRSA  
Caso práctico

### Día 4: Evaluador Líder (parte 1)

Responsabilidades del Evaluador Líder  
Clases de Evaluación  
Iniciando y planificando una evaluación  
Validando y calificando  
Informe de una evaluación  
Análisis general de los riesgos relacionados con procesos  
Caso práctico

### Día 5: Evaluador Líder (parte 2)

Pasos generales de la mejora  
Evaluando la conformidad  
Competencia de los evaluadores  
Test y Examen

**Matricula e información sobre éste y otros cursos:**

[www.software.com](http://www.software.com) > Knowledge Center > Software University

\* Curso presencial impartido on-line vía Web. El test/examen también se realizará vía Web según instrucciones proporcionadas durante el curso (es imprescindible buena conexión a Internet con cámara sin interrupciones durante el test/examen).

\*\* Estarán exentos de IVA: a) Empresarios, profesionales o particulares no residentes en la Unión Europea; b) Empresarios o profesionales (no particulares) residentes en la Unión Europea (excluida España) que se identifiquen con su VAT/CIF correspondiente. En ambos casos, Software S.L. enviará una factura a la dirección proporcionada en los datos del registro.